Santa Federici
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Via Romani 56 - 26041 Casalmaggiore (CR)
Tel. 0375-42436 Fax 0375-41138
Cod. Fisc. - Partita IVA
e N. Iscrizione CCIAA di Cremona 00700990195

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMIGLIE SERVIZI DIURNI (CSE-CDD-SFA)

Il seguente questionario è uno strumento che utilizziamo per cogliere la soddisfazione delle FAMIGLIE relativamente ai Servizi diurni che Santa Federici Società Cooperativa Sociale Onlus offre sul territorio casalasco – mantovano.

La Santa Federici intende contribuire al miglioramento ed al mantenimento del benessere sociale delle persone in stato di fragilità, delle loro famiglie ed in generale della collettività, aumentando la ricchezza del territorio di riferimento attraverso opportunità di lavoro, culturali, educative. Per questo vi chiediamo di aiutarci a capire attraverso la compilazione del seguente del seguente questionario, come poterci migliorare nella prospettiva di offrire sempre più vicinanza, ascolto e professionalità.

Il seguente questionario è anonimo ed è da restituire in busta chiusa allegata al Responsabile del servizio entro e non oltre il

Per qualsiasi chiarimento sarà possibile rivolgersi alla responsabile della Cooperativa.
Tel: 0375/42436 cell: 347/3715299 dalle ore 8.00 alle 17.00 dal lunedì al venerdì.

N.B. Barrate con una X (o barra) il quadratino corrispondente alla risposta scelta.

IL FAMIGLIARE FREQUENTA:

- ❑ CENTRO SOCIO EDUCATIVO (CSE)
- ❑ CENTRO DIURNO DISABILI (CDD)
- ❑ SERVIZIO FORMAZIONE ALLE AUTONOMIE (SFA)

INFORMAZIONI GENERALI D1 RESIDENZA

L'utente è residente:

- ❑ Nello stesso comune di ubicazione del Servizio
- ❑ Nel Comune NON sede del non sede del servizio

SESSO:

- ❑ Maschio
- ❑ Femmina

ETÀ':

- ❑ fino a 17 anni
- ❑ dai 18 ai 29 anni
- ❑ dai 30 ai 49 anni
- ❑ dai 50 ai 64 anni
- ❑ oltre i 65 anni

Via Romani 56 - 26041 Casalmaggiore (CR)
Tel. 0375-42436 Fax 0375-41138
Cod. Fisc. - Partita IVA
e N. Iscrizione CCIAA di Cremona 00700990195

ABITAZIONE

L'utente attualmente vive:

- ❑ In famiglia /in casa
- ❑ In Comunità Alloggio
- ❑ In Istituto e/o Centro Residenziale
- ❑ Altro

LA FREQUENZA AL CENTRO, DI NORMA, È:

- ❑ Quotidiana. Tutti i giorni di apertura settimanale del Centro
- ❑ A tempo parziale / Part- time
- ❑ Altro

IL TRASPORTO QUOTIDIANO AL CENTRO VIENE EFFETTUATO CON:

- ❑ Servizio di pulmino
- ❑ Accompagnato da familiari e/o parenti (auto, ecc)
- ❑ Altro

DA QUANTO TEMPO FREQUENTA IL SERVIZIO:

- ❑ Meno di un anno
- ❑ Da uno a due anni
- ❑ Da due a cinque anni
- ❑ Da cinque a dieci anni
- ❑ Oltre dieci anni

ATTUALMENTE, OLTRE ALLA FREQUENZA AL CENTRO, L'UTENTE RICEVE AIUTO ANCHE DA ALTRE FONTI O SERVIZI:

- ❑ Nessun aiuto
- ❑ Conoscente /Volontario
- ❑ Familiare / Parente
- ❑ Persona a pagamento
- ❑ Comunità alloggio e/o Istituto per handicappati (disabili)
- ❑ Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) per disabili
- ❑ Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
- ❑ Sostegni economici
- ❑ Servizio di telesoccorso
- ❑ Altro

Santa Federici
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Via Romani 56 - 26041 Casalmaggiore (CR)
Tel. 0375-42436 Fax 0375-41138
Cod. Fisc. - Partita IVA
e N. Iscrizione CCIAA di Cremona 00700990195

COME RITENETE I SERVIZI OFFERI DAL CENTRO IN QUEST'ULTIMO ANNO RELATIVAMENTE A:

	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Un po' insoddisfatto	Molto insoddisfatto
SERVIZIO TRASPORTO: DISPONIBILTÀ DEL **PERSONALE DIPENDENTE** CHE SI OCCUPA DEL TRASPORTO				
SERVIZIO TRASPORTO: DISPONIBILTÀ DEL **PERSONALE VOLONTARIO** CHE SI OCCUPA DEL TRASPORTO				
SERVIZIO TRASPORTO: ADEGUATEZZA DEI PULMINI				
PULIZIA DEGLI SPAZI DEL SERVIZIO				
ORARI DI APERTURA DEL SERVIZIO				
PERIODI DI CHIUSURA DEL SERVIZIO				
SERVIZIO MENSA				
ALLE ATTIVITÀ EDUCATIVE				

COME CONSIDERATE L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO RELATIVAMENTE:

ALLA CURA DELL'IGIENE PERSONALE				
ALLE USCITE SUL TERRITORIO				
ALLE ATTIVITÀ SPORTIVE/MOTORIE				
ALLE ATTIVITÀ RIABILITATIVE (Fisioterapia, musicoterapia, ippoterapia)				

Santa Federici
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Via Romani 56 - 26041 Casalmaggiore (CR)
Tel. 0375-42436 Fax 0375-41138
Cod. Fisc. - Partita IVA
e N. Iscrizione CCIAA di Cremona 00700990195

COME CONSIDERATE IL RAPPORTO CON IL PERSONALE DEL CENTRO RELATIVAMENTE A

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Un po' insoddisfatto	Molto insoddisfatto
PROFESSIONALITÀ E COMPETENZA				
DISPONIBILTÀ E PAZIENZA				
CAPACITÀ DI TENERVI INFORMATI				
CAPACITÀ DI COINVOLGERVI NEL PROGETTO EDUCATIVO				
CAPACITÀ DI COGLIERE I BISOGNI DEL VOSTRO FAMILIARE				
CAPACITÀ DI COGLIERE I VOSTRI BISOGNI (COME FAMIGLIA)				
CAPACITÀ DI RISOLVERE UN PROBLEMA				
CAPACITÀ DI ASCOLTARE				

COME CONSIDERATE LA DISPONIBILTÀ IN GENERALE DEI COMPONENTI DELLA COOPERATIVA SANTA FEDERICI (COORDINATORE AMMINISTRAZIONE E PRESIDENTE) RELATIVAMENTE A:

CAPACITÀ DI COINVOLGERVI				
CAPACITA DI ASCOLTARVI				
CAPACITÀ DI ACCOGLIERE I VOSTRI BISOGNI ED ESIGENZE				
CAPACITÀ DI PROPORRE NUOVE INIZIATIVE				
CAPACITÀ DI TENERVI AGGIORNATI RISPETTO ALLA SITUAZIONE DEI SERVIZI E DELLA COOPERATIVA				
DISPONIBILITÀ DELLA SEGRETERIA				

Santa Federici
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Via Romani 56 - 26041 Casalmaggiore (CR)
Tel. 0375-42436 Fax 0375-41138
Cod. Fisc. - Partita IVA
e N. Iscrizione CCIAA di Cremona 00700990195

SPAZIO DI LIBERA ESPRESSIONE

1- AVVERTITE LA MANCANZA DI QUALCOSA ?

2- PENSATE CHE SANTA FEDERICI POSSA AVER BISOGNO DI VOI? SE SÌ, AVETE QUALCHE IDEA PER SUPPORTARE LA VITA DELLA COOPERATIVA?

3- CI SONO SITUAZIONI PARTICOLARI (di gioia, disagio, preoccupazione, speranza) CHE VORRESTE DESCRIVERE E CONDIVIDERE?

RINGRAZIAMO PER LA PREZIOSA COLLABORAZIONE!

SANTA FEDERICI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS IL PRESIDENTE
ALESSANDRO PORTESANI