

# Bilancio Sociale 2021

**SANTA FEDERICI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	4
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	24
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	30
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	38
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	42
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	42
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	44
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	45

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa Quattordicesima e ultima edizione del bilancio sociale consente ormai da anni alla cooperativa SANTA FEDERICI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento ormai consueto di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa SANTA FEDERICI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- Di comunicazione
- Di relazione
- Informativa

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Rispondere all'adempimento della Regione Lombardia.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, auguro buona lettura.

Il Presidente

PORTESANI ALESSANDRO

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo con il D.M. 4 luglio 2019, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha emanato le attese linee-guida per la redazione del bilancio sociale cui sono tenuti gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate superiori a 1 milione di euro, nonché i centri di servizio per il volontariato, le imprese e le cooperative sociali, ai sensi del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112 e del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo Settore).

Il presente bilancio sociale è stato presentato ed approvato all'Assemblea dei soci, in seconda convocazione, il giorno 13/07/2022.

## 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	SANTA FEDERICI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	00700990195
<b>Partita IVA</b>	00700990195
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Romani 56 - CASALMAGGIORE (CR)
<b>Altri indirizzi</b>	Via A. Manzoni 6 - TORRE DE' PICENARDI (CR)
	Via Cazumenta 8 - CASALMAGGIORE (CR)
	Via Cavour 54 - CASALMAGGIORE (CR)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A121005
<b>Telefono</b>	0375 42436
<b>Fax</b>	037541138
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.coopfederici.org">www.coopfederici.org</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@coopfederici.org">info@coopfederici.org</a> ;
<b>Pec</b>	<a href="mailto:coop.federici@pec.confcooperative.it">coop.federici@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00 – 88.99.00 – 87.90.00 82.92.00 – 82.09.19

## **Aree territoriali di operatività**

L'area territoriale di operativa:

- Casalmaggiore
- Distretto casalasco
- Viadana
- Distretto Oglio po-Cremona
- Distretto cremonese.

## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Il testo giuridico di riferimento delle cooperative sociali è l'art. 1 della legge 8 novembre 1991, n. 381 che ne definisce le finalità e ne individua le modalità di realizzazione: "Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini".

La cooperativa sociale quindi non si pone come obiettivo la realizzazione di un interesse privato, ma di un interesse generale. Con questo non viene negata la natura privata della cooperativa, ma si prevede che un soggetto privato si dedichi alla produzione di beni e servizi allo scopo di soddisfare un interesse diffuso. Laddove una cooperativa ordinaria si fonda sul principio di mutualità in base al quale i soci – che vi aderiscono proprio in virtù del maggior vantaggio e sostegno che un'azione coordinata può arrecare loro – possono fruire dei servizi offerti, una cooperativa sociale invece si caratterizza per una finalità solidaristica, orientata alla comunità nel suo territorio.

La mission è quindi il suo scopo ultimo, la giustificazione stessa della sua esistenza ed al tempo stesso ciò che la contraddistingue da tutte le altre.

Per la Santa Federici Cooperativa sociale quindi significa promuovere il raggiungimento del massimo livello di qualità di vita e quindi di benessere, attraverso la progettazione ed erogazione di servizi rivolti a persone disabili e alle loro famiglie, riconoscendo la centralità della persona, i loro diritti.

Al proprio interno, la mission si sviluppa operando con metodo e logiche cooperative che sono in relazione al proprio essere e che si fondano su attenzioni e valori condivisi tra i quali: corresponsabilità, comunanza, sostenibilità, coesione sociale, ascolto, creatività, collaborazione, flessibilità, professionalità; il tutto in una logica di coerenza tra mezzi e fini. In concreto la mission si traduce in una serie di risposte ai bisogni della persona disabile partecipando attivamente alla costruzione di modelli innovativi di Welfare comunitario, promuovendo dignità sociale, lavorativa ed economica attraverso un'azione sociale e la tutela dei soci.

Proprio a garanzia verso i portatori di interesse della cooperativa, il consiglio di amministrazione ha deciso di adottare nel 2013 il Codice Etico, anche se non obbligati per legge. Di seguito ne riportiamo alcuni stralci significativi:

- rispetto di tutte le disposizioni di legge e regolamentari vigenti nelle aree in cui la società opera;

- osservanza delle più rigorose regole comportamentali nei rapporti con i terzi e, in particolare, con la Pubblica Amministrazione (intesa nel senso più ampio del termine e nel prosieguo indicata anche come "Amministrazioni ed Enti Pubblici"), nel pieno rispetto delle funzioni istituzionali;
- consapevolezza delle disposizioni di legge e regolamentari concernenti la prevenzione dei reati colposi (Omicidio colposo o lesioni gravi o gravissime commesse con violazione delle norme sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro) attraverso attività di formazione;
- chiarezza e veridicità di tutti i documenti prodotti nell'esercizio delle attività;
- rispetto dei doveri verso il Patrimonio Culturale e Ambientale, per la conservazione e il miglioramento del Benessere Sociale;
- professionalità, lealtà, correttezza, buona fede, onestà, trasparenza ed affidabilità;
- riservatezza su ogni informazione raccolta, e rispetto delle norme sulla privacy;
- rispetto della normativa e dei protocolli aziendali concernenti l'utilizzo di strumenti informatici, con particolare riferimento: (i) al divieto di installazione di software non autorizzati o atti a intercettare, falsificare, alterare o sopprimere il contenuto di comunicazioni e/o documenti informatici; all'utilizzo dei software autorizzati per i soli ambiti attinenti l'attività lavorativa, per i soli fini ammessi dalla legge (e nel rispetto della stessa) e dalle imprese della società e nel rispetto della privacy;
- rispetto, eguaglianza ed imparzialità nei confronti di clienti, dipendenti e collaboratori non subordinati e parti interessate in generale;
- rispetto e tutela dell'ambiente, della sicurezza e della salute, con riferimento anche a quella sul luogo di lavoro;
- tutela dell'integrità dell'immagine di ciascuna società del gruppo e dei soci azionisti;
- rifiuto di compromessi in merito alla Sicurezza del Prodotto.

## **PRINCIPI E VALORI**

La cooperazione trova le proprie radici nel valore dell'imprenditorialità associata, ricerca il proprio sviluppo nel mercato, considera proprio fine il miglioramento delle condizioni materiali e sociali dei propri soci e della società nel suo complesso.

In questa dimensione la Santa Federici Cooperativa Sociale Santa Federici abbraccia e mette al primo posto le persone rispetto al denaro e il lavoro rispetto al capitale, nel rispetto dei principi di democrazia, equità, uguaglianza, trasparenza, si impegna alla loro applicazione attraverso criteri e regole di comportamento che costituiscono punti di riferimento per tutti i soggetti in una cooperativa e, in primo luogo, per chi è chiamato a gestirla.

I principi su cui si fonda la Cooperativa – autosufficienza, auto responsabilità, eguaglianza e solidarietà - sono considerati, sotto il profilo sociale, tanto importanti da essere tutelati e riconosciuti nella nostra costituzione, art 45 che recita così: "la Repubblica riconosce la funzione sociale della cooperazione a carattere di mutualità, senza fini di speculazione privata. La legge ne promuove e favorisce l'incremento con i mezzi più idonei e ne assicura, con gli opportuni controlli, il carattere e la finalità"

Da ciò derivano i principi cooperativi:

- ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA
- CONTROLLO DEMOCRATICO DA PARTE DEI SOCI
- AUTONOMIA E INDIPENDENZA• EDUCAZIONE FORMAZIONE E INFORMAZIONE
- COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE
- IMPEGNO VERSO LA COLLETTIVITÀ'
- PARTECIPAZIONE ATTIVA DEI SOCI.

Da questa enunciazione la nostra Cooperativa ha declinato i propri valori partendo dal presupposto che lavorare in una cooperativa sociale significa compiere una scelta anche valoriale oltre che professionale e su questo occorre riconoscere ai Soci il giusto valore.

I Nostri valori:

- Cooperare: la Cooperativa è cresciuta grazie al lavoro costante e collaborativo di ogni singolo socio che ha condiviso difficoltà ed impegno basandosi sulle proprie forze, sui propri valori e sull'aiuto reciproco. Anche oggi si ribadisce con forza la volontà di lavorare insieme per il raggiungimento del bene comune inteso come miglioramento della qualità di vita dei soci e delle persone disabili e delle loro famiglie a cui si rivolge il lavoro quotidiano.

- Solidarietà: i soci della cooperativa attraverso le loro azioni, intendono sostenere le istanze della comunità, facendo propri secondo le proprie capacità, i bisogni in essa presenti, aiutando a concretizzare progetti ed iniziative rivolte al sostegno di tutti, soprattutto di chi si trova in stato di difficoltà con l'intento di ridurre il più possibile le disuguaglianze sociali.

- sussidiarietà e centralità della persona: la Cooperativa intende agire per aiutare, senza necessariamente sostituirsi, a chi persona/società, si trovi in difficoltà, coordinandosi con altre componenti sociali del territorio in cui opera in vista del bene comune. Nel perseguire il bene comune la Cooperativa, attraverso i propri soci, sostiene, valorizza le potenzialità, competenze di ciascun individuo, sia esso socio o utente, che con essa collabora, ritenendo l'altro come persona degna di rispetto e di considerazione.

- Professionalità e Responsabilità: i soci lavorano con responsabilità, impegnando le proprie capacità, competenze e risorse nel quotidiano, mettendole a disposizione, sia dei colleghi che degli utenti, per il raggiungimento di finalità comuni, il proprio sapere ed esercitando con responsabilità il proprio ruolo. I soci sono consapevoli dei propri diritti e dei propri doveri che s'impegnano ad assolvere quotidianamente, con massima diligenza, perizia ed attenzione, per concorrere al bene della cooperativa quale unico criterio ispiratore delle proprie scelte e decisioni, consapevoli che tutto ciò conduce alla garanzia di un futuro per sé, per gli altri soci e per la cooperativa stessa. La cooperativa opera responsabilmente adempiendo ai contratti stabiliti sia con i committenti che con l'utenza.

Agire con responsabilità significa per i soci espletare i propri compiti agendo con spirito di squadra al fine di prevenire possibili errori nel lavoro svolto da altri.

-Trasparenza: l'onesta è la condizione affinché il valore della trasparenza si affermi. Deve caratterizzare ogni singolo socio e l'organizzazione, deve essere guida in ogni scelta.

-Democrazia: caratterizza il modello cooperativo; la Cooperativa è una organizzazione democratica dove ogni socio è chiamato a partecipare attivamente alle scelte importanti e ad assumere decisioni nel rispetto dei ruoli assegnati.

-Mutualità: in Santa Federici tale termine trova la sua realizzazione nella libera collaborazione di tutte le persone per il raggiungimento di un fine comune, attraverso lo scambievole aiuto, al fine di assicurare a tutti uguali diritti, dopo aver adempiuto ad eguali doveri. La mutualità è inscindibilmente legata al prevalere degli interessi comuni della cooperativa sugli interessi personali dei singoli.

-Equità: la cooperativa, nella sua doppia veste di movimento sociale, culturale e di organizzazione economica, è sempre stata un fattore di civilizzazione della società e umanizzazione del mercato.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Si riporta fedelmente: "La Cooperativa conformemente alla legge 381/91 non ha lo scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini ai sensi dell'art 1 lettera A) della legge 381/91.

La cooperativa potrà altresì svolgere le attività di cui alla lettera B) dell'art 1 comma primo della citata legge 381/91 a condizione che queste siano funzionali al raggiungimento dello scopo principale sopra indicato".

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso

- A) la progettazione, l'organizzazione e la gestione dei servizi socio assistenziali la gestione di servizi socio-sanitari, educativi, socio assistenziali, socio sanitari a favore di persone singole e formativi a favore di persone singole, di famiglie e della collettività. Ne sono espressione la gestione di:
- Un "Centro Diurno Disabili" per persone con disabilità grave e gravissima, in Casalmaggiore.
  - Un "Centro Socio Educativo", per persone con disabilità medio grave in Casalmaggiore.
  - Comunità alloggio "Don Sergio Foglia", anche nel 2020 non è pervenuta alcuna richiesta di inserimento, per cui a seguito dell'avvento della pandemia covid-19, i locali sono stati interamente utilizzati come Laboratorio esterno del Centro Socio Educativo, al fine di garantire l'effettuazione di servizi con un gruppo ristretto di utenti che, strutturati in un "setting" d'intervento, ne garantissero il distanziamento sociale e, in caso di contagio, l'identificazione e rintracciabilità dei suoi componenti, per la gestione del caso.
  - Servizi di assistenza e di integrazione scolastica a favore degli alunni con disabilità, attraverso il consueto accreditamento negli elenchi dei soggetti gestori, istituito dal Consorzio Casalasco dei Servizi Sociali di Casalmaggiore.
  - Servizi educativi ed assistenziali in favore di persone in stato di bisogno, afferenti alla DOMICILIARIETA', con il consueto accreditamento negli elenchi dei soggetti gestori, istituito dal Consorzio Casalasco dei Servizi Sociali di Casalmaggiore.
- B) Servizi di inserimento/reinserimento lavorativo di persone svantaggiate e disabili ai sensi della ex lege 381/91 e persone che, a diverso titolo, sono in stato di svantaggio/esclusione sociale.



Per tale finalità la Cooperativa ha predisposto ed attrezzato un capannone industriale, adibendola a sede operativa, in Via Cazumenta 8 Casalmaggiore, ove si svolgono attività di assemblaggio e confezionamento di articoli di ridotte dimensioni, non alimentari, per conto di Committenti/aziende..

Si rimanda alla lettura dello statuto la complessità dei servizi che la Cooperativa può erogare.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Anche per il periodo 2020-21 e 2021-22 si è sottoscritta nuovamente, con il Consorzio Casalasco dei Servizi Sociali, la convenzione avente ad oggetto il trasporto assistito di minori disabili presso una struttura semi-residenziale mantovana, operativa fin dal 2005.

Si è data continuità nella messa a disposizione del personale educativo ed assistenziale all'utenza diversamente abile iscritta presso la C.S.S. I Gira Soli della Fondazione "Conte Carlo Busi" di Casalmaggiore, nell'ambito della Convenzione in essere tra le parti ed aumentando le attività esterne in condivisione con i servizi semi- residenziali. Nel 2021 si è inoltre ridefinito il compenso a base annua, in ragione dell'aumento dei costi salariali, post applicazione degli aumenti previsti dal nuovo CCNL Cooperative Sociali.

Il servizio di Formazione all'autonomia ad oggi non ha richieste di inserimento.

La Comunità alloggio disabili "Don Sergio Foglia" non ha ricevuto richieste di ammissione, per tale motivo, anche per il 2021 è stata utilizzata:

- sia come laboratorio esterno del servizio Centro Socio Educativo, in ragione della pandemia covid-19, per aumentare i locali e superfici atte a garantire il distanziamento ed il gruppo ristretto;
- sia come luogo di effettuazione dei progetti DOPO DI NOI, in favore di alcuni utenti del C.S.E..

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFCOOPERATIVE	1983

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
CONSORZIO SOL.CO DI CREMONA

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
----------------------	--------------

COOPERATIVA DI COMUNITA' DI PIZZIGHETTONE	1.000,00
COOPSERVIZI CREMONA	2.050,00
STORTI MARIA SOC.COOP.SOCIALE ONLUS	10.000,00
GAL OGLIO PO SCARL	1.000,00
CONFSCOOPERFIDI	110,00
CONSORZIO SOL.CO CREMONA	5.500,00
SANTA FEDERICI MED SRL	3.000,00

## Contesto di riferimento

Fin dalla data della sua costituzione la cooperativa è strettamente identificata con il paese di Casalmaggiore, luogo di provenienza maggioritaria sia dei soci fondatori e volontari che dell'utenza. Nel tempo oltre alle frazioni, si è assistito all'ingresso di numerosi utenti aventi la residenza in comuni limitrofi.

Dal 2000, con la costituzione degli uffici di piano e la redazione dei Piani di Zona, dato l'ambito sociale e socio-sanitario delle attività erogate dalla cooperativa, il territorio in cui si opera coincide in prevalenza con quello facente parte del Piano di Zona Casalasco, con il Comune di Casalmaggiore, come Ente Capofila. Negli ultimi anni, grazie alla collaborazione con una importante struttura che si occupa di disabilità dai 3 ai 18 anni in Mantova, le porte della cooperativa si sono aperte anche ad alcuni paesi del mantovano limitrofi al Casalasco, andando così ad implementare i rapporti istituzionali con il territorio viadanese.

Con l'attuale Presidente, Dott. Portesani Alessandro, eletto a maggio 2017, la Cooperativa ha potuto allargare la sua area di intervento verso la città di Cremona e paesi limitrofi, collaborando in special modo con la Cooperativa Il Cerchio, da lui altresì presieduta, per la co-progettazione ed attuazione di servizi educativi, in special modo afferenti all'infanzia, aumentando la risposta ai bisogni in capo a minori disabili e loro familiari.

Ad Agosto 2020 la Cooperativa è subentrata nella gestione di ambulatori di medicina generale, per gli aspetti di front-office, segreteria ed infermieristici, nell'immobile sito in Via Cavour 54 a Casalmaggiore, con l'obiettivo tanto sperato di creare quella sinergia tra il mondo sociale ed il mondo sanitario, che può portare ad un incremento nella risposta ai bisogni delle persone in stato di bisogno.

Nel corso del 2021 il contesto territoriale si è allargato al distretto viadanese con l'accreditamento per il servizio SAD e SEDH.

## Storia dell'organizzazione

La storia della nostra Cooperativa risale al 1981 e racchiude dentro di sé la storia della cooperazione nata e sviluppatasi grazie al volontariato e alla capacità di credere che solo sull'aiuto reciproco si potesse ridare dignità alle persone meno fortunate. Una storia fatta di tante persone che hanno messo a disposizione il loro tempo attivandosi nella creazione e mantenimento di rapporti con le istituzioni, sia locali, che provinciali e regionali. E' la storia di una cooperativa che va oltre la semplice erogazione del servizio consapevole di svolgere un ruolo di cambiamento sociale. Una storia ricca

di vite semplici, che hanno realizzato un grade progetto: "mettere la persona disabile in condizioni di far valere i propri diritti senza dimenticare i propri doveri".

La storia della Cooperativa ha contaminato in tutti questi anni il pensiero e la filosofia di ogni singolo agito e di ogni singolo amministratore ed operatore, supportati dalla convenzione sui diritti delle persone con disabilità, come citato nell'articolo 3 dove si enunciano i Principi generali della Convenzione Onu sui diritti delle persone disabili:

- a) Il rispetto per la dignità intrinseca, l'autonomia individuale – compresa la libertà di compiere le proprie scelte – e l'indipendenza delle persone;
- b) La non-discriminazione;
- c) La piena ed effettiva partecipazione e inclusione all'interno della società;
- d) Il rispetto per la differenza e l'accettazione delle persone con disabilità come parte della diversità umana e dell'umanità stessa;
- e) La parità di opportunità;
- f) L'accessibilità;
- g) La parità tra uomini e donne;
- h) Il rispetto per lo sviluppo delle capacità dei bambini con disabilità e il rispetto per il diritto dei bambini con disabilità a preservare la propria identità.

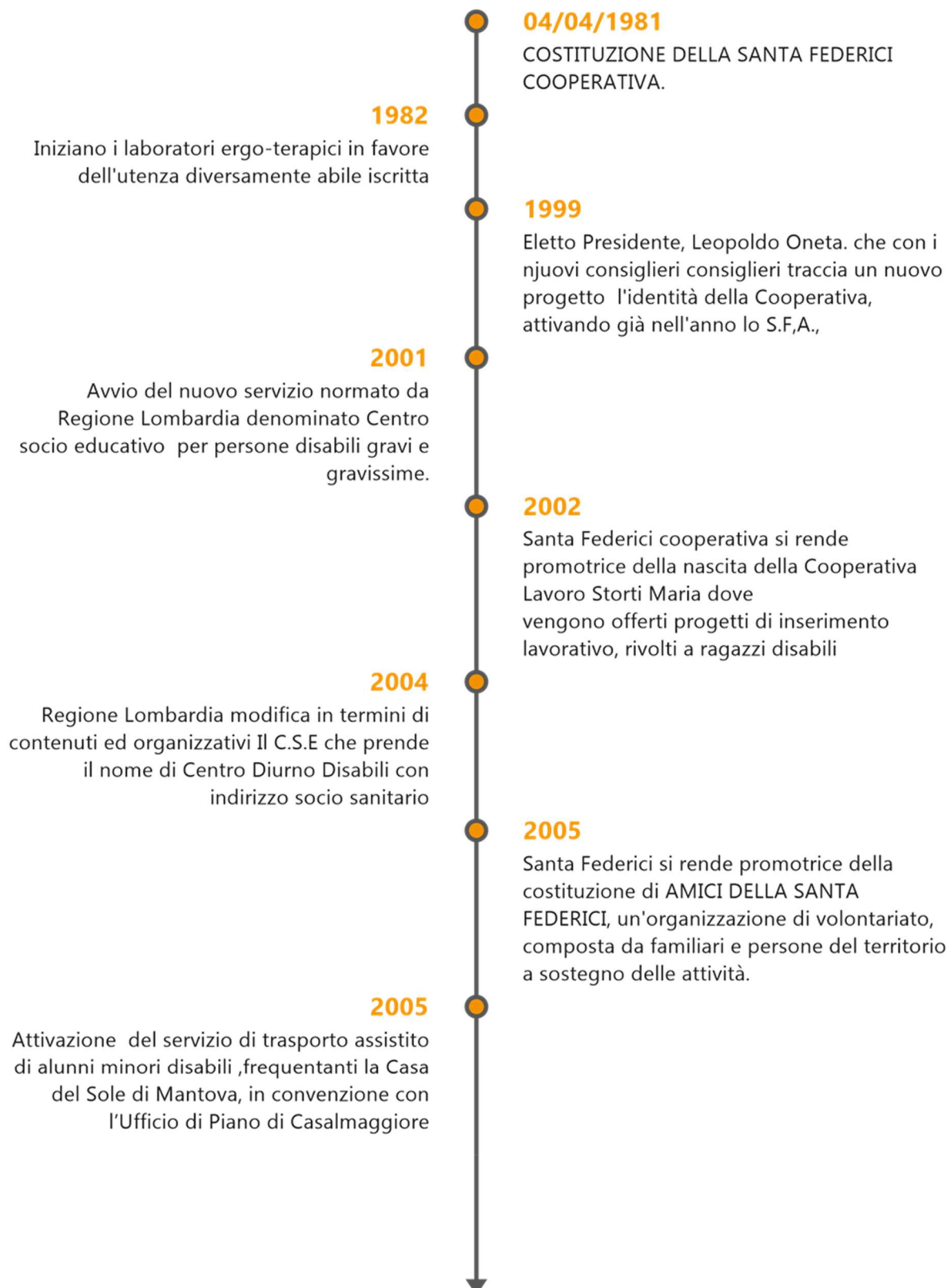
Da questi principi e dalla nostra storia, riteniamo oggi di aver intrapreso la strada corretta seppur rendendoci conto di quanto difficoltosa sia ma con la consapevolezza di essere un gruppo di persone appassionate con il mandato di promuovere la qualità sociale come benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità, riconoscere, incontrare e valorizzare la realtà della disabilità e la realtà del territorio per creare il vero welfare sociale tanto sbandierato. Vogliamo contribuire al miglioramento ed al mantenimento del benessere sociale delle persone in stato di fragilità, delle loro famiglie ed in generale della collettività, aumentando la ricchezza del territorio di riferimento attraverso opportunità di lavoro, culturali, educative. Vogliamo attivare collaborazioni, creare relazioni stabili favorendo il processo di rete portando il valore aggiunto ai e nei servizi a qualsiasi titolo. L'obiettivo è che si verifichi una trasformazione per ciò che riguarda la persona disabile, da fruitore del servizio a cittadino attivo, parte di un tessuto sociale, consapevole dei cambiamenti sociali ed economici in atto.

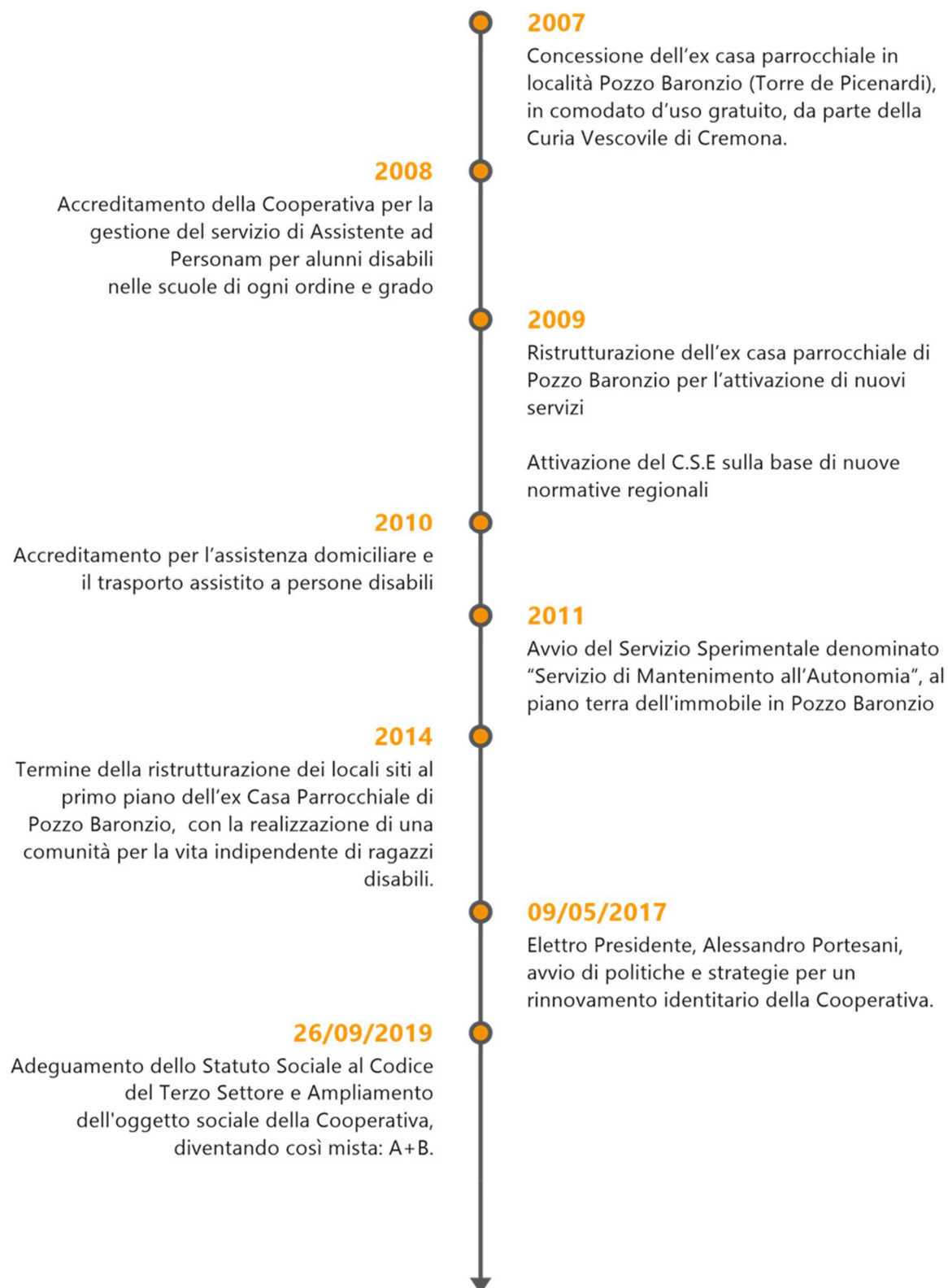
In questa logica i soci della Cooperativa, dipendenti e gli amministratori sono stati chiamati negli ultimi anni a rivedere, riformulare la loro professionalità per renderla adeguata ai nuovi scenari. CAMBIARE e INNOVARE per COSTRUIRE, per andare incontro al futuro, prevedendolo e conseguentemente costruendo, con le proprie forze, adattando, modellando con vecchi materiali, nuove forme e modelli (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) per adattarli ai nuovi scenari supportati in particolare dalla Convenzione ONU che dichiara:

art 14 Vita autonoma ed inclusione nella comunità

Gli Stati Parti di questa Convenzione riconoscono l'eguale diritto di tutte le persone con disabilità a vivere nella comunità, con la stessa libertà di scelta delle altre persone, e prendono misure efficaci e appropriate al fine di facilitare il pieno godimento da parte delle persone con disabilità di tale diritto e della piena inclusione e partecipazione all'interno della comunità, anche assicurando che:

- a) le persone con disabilità abbiano la possibilità di scegliere, sulla base di eguaglianza con gli altri, il proprio luogo di residenza e dove e con chi vivere e non siano obbligate a vivere in una particolare sistemazione abitativa;
- b) le persone con disabilità abbiano accesso ad una serie di servizi di sostegno domiciliare, residenziale o di comunità, compresa l'assistenza personale necessaria per permettere loro di vivere all'interno della comunità e di inserirsi al suo interno e impedire che esse siano isolate o vittime di segregazione;
- c) i servizi e le strutture comunitarie destinate a tutta la popolazione siano messe a disposizione, su base di eguaglianza con gli altri, delle persone con disabilità e siano adatti ai loro bisogni.







## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
17	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori persone giuridiche

Il socio con personalità giuridica è la STORTI MARIA SOC.COOP.SOCIALE ONLUS.

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### **Dati amministratori – CDA:**

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
PORTESANI ALESSANDRO	Si	Maschio	39	01/07/2020	2		No	PRESIDENTE CDA
CRISTINA CIRELLI	Si	Femmina	55	01/07/2020	5		No	VICE PRESIDENTE CDA
SUSANNA LIONETTI	No	Maschio	64	01/07/2020	8		No	COMPONENTE
GABRIELLA	No	Femmina	59	01/07/2020	4		No	COMPONENTE
MATTEO SORIANI	No	Maschio	45	01/07/2020	5		No	CONSIGLIERE DELEGATO
THUY THI THU NGUYEN	No	Femmina	48	01/07/2020	2		No	CONSIGLIERE DELEGATO
AMBRA SANFELICI	No	Femmina	38	01/07/2020	0		No	COMPONENTE
ANNA RIVETTI	No	Femmina	42	01/07/2020	0		No	COMPONENTE
FRANCESCA DECO'	No	Femmina	39	01/07/2020	0		No	COMPONENTE

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
7	di cui femmine
9	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
1	Altro



## **Modalità di nomina e durata carica**

La cooperativa, fin dalla sua costituzione, è stata amministrata da un Consiglio di Amministrazione.

Riguardo il funzionamento dell'Organo di Amministrazione, a settembre è stato approvato il nuovo testo di Statuto Sociale, che ha recepito le novità normative introdotte dal Codice del Terzo Settore e la possibilità di poter svolgere, oltre le consuete attività afferenti al Settore A ex lege 381/91, nuove attività afferenti al Settore B, che riguarda l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, invalide e disabili in contesti lavorativi protetti.

A titolo non esaustivo, i punti salienti concernenti il funzionamento dell'Organo amministrativo, confermati e di recente introdotti dal nuovo testo dello Statuto, sono:

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

L'assunzione della carica di amministratore è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di onorabilità:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito
- non essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci, oltre a quanto previsto dal precedente comma, è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di professionalità e indipendenza:

- aver maturato un'esperienza almeno annuale attraverso, alternativamente, l'esercizio di:
  - a) attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese;
  - b) attività professionali o lavorative nel settore della cooperativa;
- non essere legati alla società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

6 SEDUTE AVVENUTE NEL 2021, CON UNA PARTECIPAZIONE MEDIA ATTORNO AL 90%

***Persone giuridiche: non ve ne sono***

### **Tipologia organo di controllo**

REVISORE LEGALE DEI CONTI, DOTT. GAMBA ANDREA, CON STUDIO A CREMONA.

***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipatione	% deleghe
2019	ORDINARIA	14/05/2019	1) Relazione del Consiglio di Amministrazione sulle attività del 2018; 2) Approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale relativi all'anno 2018; 3) Adempimenti di cui all'art. 17 del D.Lgs. 220/2002: presa d'atto dell'affissione all'albo e lettura del verbale di revisione ordinaria. 4) Conferma cooptazione Consigliere di Amministrazione. 5) Varie ed eventuali.	86,00	4,00
2019	STRAORDINARIA	24/09/2019	1) Adeguamento Statuto Sociale al Codice del Terzo Settore ed ampliamento oggetto sociale	85,00	5,00
2019	ORDINARIA	11/12/2019	1) Nomina del revisore ai sensi e per gli effetti dell'art. 2477 c.c., delibere inerenti e conseguenti, compresa la determinazione del compenso 2) Varie ed eventuali	85,00	15,00
2020	ORDINARIA	30/06/2020	1) Relazione del Consiglio di Amministrazione sulle attività del 2019. 2) Relazione del Revisore Legale dei conti al bilancio 2019 3) Approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale relativi all'anno 2019. 4) Adempimenti di cui all'art. 17 del D.Lgs. 220/2002: presa d'atto dell'affissione all'albo e lettura del verbale di revisione ordinaria. 5) Rinnovo cariche sociali per la scadenza degli attuali membri del Consiglio di Amministrazione e delibera circa la gratuità delle stesse. 6) Varie ed eventuali.	95,00	5,00
2021	ORDINARIA	25/06/2021	1) Relazione del Consiglio di Amministrazione sulle attività del 2020. 2) Relazione del Revisore Legale dei conti al bilancio 2020. 3) Approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale relativi all'anno 2020. 4) Adempimenti di cui all'art. 17 del D.Lgs. 220/2002: presa d'atto dell'affissione all'albo e lettura del verbale di revisione ordinaria. 5) Presentazione del Progetto di fusione. 6) Varie ed eventuali.	80,00	10,00
2021	STRAORDINARIA	24/09/2021	1) Proposta di approvazione del PROGETTO DI FUSIONE ai sensi dell'art. 2501-ter c.c. delle Società "IL CERCHIO Società Cooperativa Sociale", "SANTA FEDERICI Società Cooperativa Sociale ONLUS" e "VENTAGLIO BLU Società Cooperativa Sociale" mediante costituzione della Società "MERAKI Società Cooperativa Sociale	80,00	5,00
2021	STRAORDINARIA	14/12/2021	1) Proposta di revoca dell'approvazione del PROGETTO DI FUSIONE ai sensi dell'art. 2501-ter c.c. delle Società "IL CERCHIO Società Cooperativa Sociale", "SANTA FEDERICI Società Cooperativa Sociale ONLUS" e "VENTAGLIO BLU Società Cooperativa Sociale" mediante costituzione della Società "MERAKI Società Cooperativa Sociale" (c.d. newco) avvenuta in data 24 settembre 2021 con conseguenti: - decadimento della delega al Consiglio di amministrazione dell'indicata newco della facoltà di emettere azioni partecipative ai sensi del combinato disposto degli artt. 2526 e 2443 c.c.;	100,00	0,00

			<p>- rimozione della clausola transitoria (c.d. caveat) dall'ultimo comma dell'art. 20 del vigente Statuto sociale.</p> <p>2) Proposta di attribuzione all'organo amministrativo della facoltà di stabilire nell'avviso di convocazione l'assemblea esclusivamente mediante mezzi di telecomunicazione omettendo l'indicazione del luogo fisico di svolgimento della riunione. Ciò anche per le adunanze dell'organo amministrativo e dell'organo di controllo.</p> <p>3) Delibere inerenti e conseguenti.</p>		
--	--	--	--	--	--

Nel corso del 2021 i soci sono stati coinvolti nel processo decisionale della fusione con le altre Cooperative, attraverso le assemblee e successivamente con colloqui individuali, per chi lo ha richiesto, tenuti dal Presidente.

La qualità della partecipazione alle scelte è stata buona e propositiva e carica di motivazione al cambiamento.

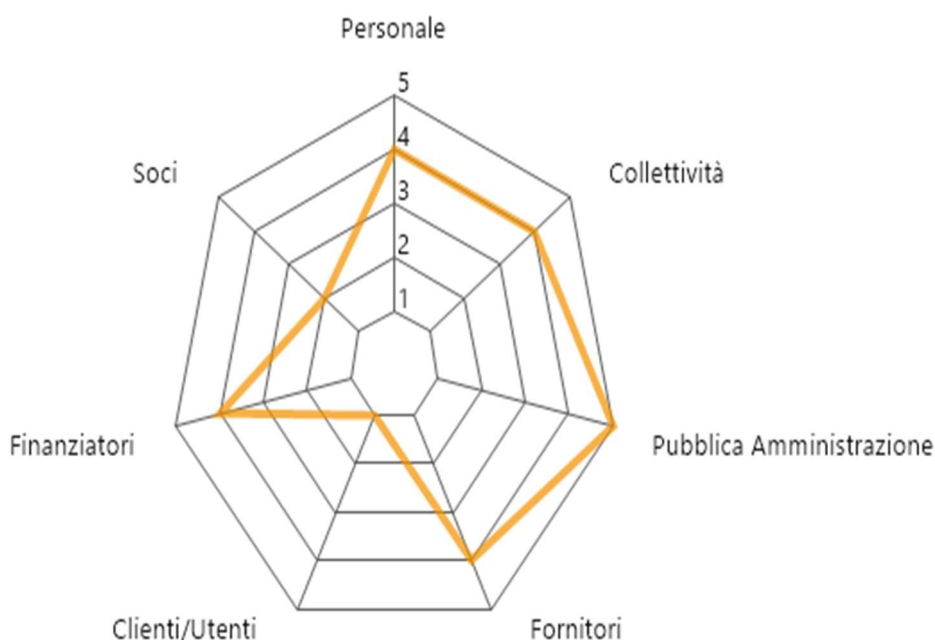
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	IL PERSONALE VIENE COINVOLTO NELLA PROGETTAZIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' ATTRAVERSO EQUIPE MENSILI O SETTIMANALI ED INCONTRI INDIVIDUALI	4 - Co-produzione
Soci	I SOCI VENGONO COINVOLTI ATTRAVERSO LE ASSEMBLEE ANNUALI E NEI GRUPPI DI LAVORO SULLA BASE DI PROGETTUALITA' IDENTIFICATE DAL CDA	2 - Consultazione
Finanziatori	SE ISTITUTI BANCARI: - VENGONO COINVOLTI ATTRAVERSO RICHIESTE DI APERTURA LINEE DI CREDITO (FIDI, ANTICIPI FATTURE) SIA PER LA STIPULA DI MUTUI E PRESTITI, PER FAR FRONTE ALL'ESIGENZA DI LIQUIDITA' DI BREVE O MEDIO-LUNGO PERIODO; SE FONDAZIONI O ENTI PUBBLICI ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE A INIZIATIVE/BANDI/AVVISI VOLTI ALL'EROGAZIONE DI CONTRIBUTI DIETRO PRESENTAZIONE DI PROGETTUALITA' AD HOC	4 - Co-produzione
Clienti/Utenti	I PRINCIPALI CLIENTI SONO LE FAMIGLIE E I LORO FIGLI, CHE LA COOPERATIVA COINVOLGE DURANTE L'ANNO ATTRAVERSO INCONTRI DI PRESENTAZIONE DELLE ATTIVITA', DI VERIFICA DELLE STESSE. VI SONO INOLTRE INCONTRI INDIVIDUALI SIA CON GLI OPERATORI CHE CON I RESPONSABILI. NEL CORSO DEL 2020 LE FAMIGLIE SONO STATE PROTAGONISTE DI TUTTA LA PROGETTAZIONE DI RIMODULAZIONE DEI SERVIZI FIN DAL GIORNO DELLA SOSPENSIONE DEGLI STESSI	1 - Informazione
Fornitori	SI SUDDIVIDONO IN DUE PRINCIPALI CATEGORIE: - CONSULENTI E DITTE DI CONSULENZA PER LA CO PRODUZIONE DEI SERVIZI RIVOLTI ALL'UTENZA DISABILE OPPURE PER LA COSTRUZIONE DI PROCEDURE DA IMPLEMENTARE NEL SISTEMA AZIENDALE - DITTE E ARTIGIANI PER LE ORDINARIE NECESSITA' DI APPROVVIGIONAMENTO DI BENI E SERVIZI.	4 - Co-produzione

Pubblica Amministrazione	SE NON GIA' CLIENTE O GIA' FINANZIATORI, RIVESTE IL RUOLO DI ENTE ADDETTO ALLA VIGILANZA DELLA CORRETTA AMMINISTRAZIONE DELL'IMPRESA E VERIFICA DEI VERSAMENTI A DIVERSO TITOLO DI TASSE/IMPOSTE/MULTE E ALTRI ONERI.	5 - Co-gestione
Collettività	RIVESTE UN DOPPIO RUOLO: - FINANZIATORE DELLA COOPERATIVA, SIA ATTRAVERSO LE EROGAZIONI LIBERALI EFFETTUATE DIRETTAMENTE NEI CONFRONTI DELLA COOPERATIVA, SIA ATTRAVERSO LA SCELTA DEL 5X1000. LA COMUNITA' SUPPORTA ATTIVAMENTE SANTA FEDERICI NELLA GESTIONE ECONOMICA DEI SUOI SERVIZI; - POTENZIALE FRUITORE DEI NOSTRI SERVIZI, PER IL QUALE CI SI E' ATTEZZATI ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI STRUMENTI E PIATTAFORME INFORMATICHE E SOCIAL PER ILLUSTRARE ED AGGIORNARE I SERVIZI SVOLTI DA PARTE DELLA COOPERATIVA.	4 - Co-produzione

***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Tipologia di collaborazioni:**

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
AMICI DELLA SANTA FEDERICI ODV	Organizzazione di volontariato	Convenzione	MESSA A DISPOSIZIONE DI VOLONTARI NELLE ATTIVITA' DI TRASPORTO ASSISTITO UTENZA DISABILE ED ACCOSTAMENTO AGLI EDUCATORI NEI SERVIZI EDUCATIVI ED ASSISTENZIALI CHE SUI TAVOLI DI LAVORO ATTI ALL'ASSEMBLAGGIO E CONFEZIONAMENTI IN SUPPORTO AI TUTOR ED ALLE PERSONE IN INSERIMENTO LAVORATIVO
IL CERCHIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Cooperativa sociale	Convenzione	INTERSCAMBI ECONOMICI E PROGETTUALITA' SOCIALI CONDIVISE
NOI CON VOI ODV	Organizzazione di volontariato	Convenzione	MESSA A DISPOSIZIONE DI VOLONTARI NELLE ATTIVITA' DI TRASPORTO ASSISTITO UTENZA DISABILE;
FONDAZIONE CONTE CARLO BUSI ONLUS	Fondazione	Convenzione	INTERSCAMBI ECONOMICI E PROGETTUALITA' SOCIALI CONDIVISE
CONSORZIO CASALASCO DEI SERVIZI SOCIALI IN RAPPRESENTANZA DEI COMUNI DELL'AMBITO DI ZONA CASALASCO	Ente pubblico	Convenzione	DEFINIZIONE DEI RAPPORTI GIURIDICI ED ECONOMICI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI, DOMICILIARI E DI ASSISTENZA SCOLASTICA IN FAVORE DI PERSONE DISABILI
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE OGLIO PO	Ente pubblico	Convenzione	DEFINIZIONE DEI RAPPORTI GIURIDICI ED ECONOMICI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI, DOMICILIARI E DI ASSISTENZA SCOLASTICA IN FAVORE DI PERSONE DISABILI
G.I.S VIADANA S.r.l.	Altro	Accordo	ATTIVITA' NATATORIA
D.A.A.S A.S.D.	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	ATTIVITA' DI FITNESS
ASSOCIAZIONE PLAY DOG MILEO	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	PET THERAPY
A.S.D KYOUKY KARATE DO	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	ATTIVITA' DI KARATE
CASTELLANI GRETA	Altro	Accordo	ARTE TERAPIA
GORLA MATTEO	Altro	Accordo	GINNASTICA POSTURALE
STUDIO SINERGY	Imprese commerciali	Convenzione	FISIOTERAPIA

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

29 questionari somministrati

2 procedure feedback avviate

**"SANTA FEDERICI" SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**

CATALOGO DELLE RISPOSTE AL QUESTIONARIO

DIGRADIMENTO DEL SERVIZIO

**dati questionario Centro diurno disabili 2021**

n. questionari consegnati	17																			
n. questionari restituiti compilati	15																			

da D1 a D8 informazioni generali

punteggi relativi al giudizio di GRADIMENTO

CODICI RISPOSTE	punteggio
CON RISPOSTA = MOLTO INSODDISFATTO =	1
CON RISPOSTA = POCO INSODDISF. =	2
CON RISPOSTA = SODDISFATTO =	3
CON RISPOSTA = MOLTO SODDISF. =	4

senza risposta

ARGOMENTI	RISPOSTE PER QUESTIONARIO															media effett. per risposta				
	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9	R10	R11	R12	R13	R14	R15					
D9	3	3	4	4	4	3	4	NR	3	3	3	3	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	3,3
D10	3	3	4	4	4	3	4	NR	3	3	3	3	3	nr	nr	nr	nr	nr	nr	3,3
D11	3	3	4	4	3	3	4	NR	3	3	3	3	3	nr	nr	nr	nr	nr	nr	3,3
D12	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	nr	nr	nr	nr	nr	nr	3,2
D13	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,2
D14	3	NR	NR	4	NR	NR	4	NR	NR	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3,3
D15	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3,4
D16	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3,5
D17	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,5
D18	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3,5
D19	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,3
D20	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,1
D21	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3,5
D22	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3,6
D23	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3,7
D24	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3,6
D25	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3	3	3	3,4
D26	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3,7
D27	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3,7
D28	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3,5
D29	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3,6
D30	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3,6
D31	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,5
D32	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,5
D33	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,5
D34	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,4
D35	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,5
<b>media per questionario singolo</b>	<b>96,0</b>	<b>92,0</b>	<b>103,0</b>	<b>108,0</b>	<b>97,0</b>	<b>81,0</b>	<b>108,0</b>	<b>83,0</b>	<b>84,0</b>	<b>73,0</b>	<b>81,0</b>	<b>88,0</b>	<b>91,0</b>	<b>69,0</b>	<b>47,0</b>					<b>93,1</b>

RANGE

27-108

TARGET

81

SPAZIO LIBERA ESPRESSIONE 1 tra le varie attività proposte jitsi meet è quella che ha avuto più riscontro ,successivamente il gruppo whatsapp e le attività online .

3 Ci sono situazioni particolari che vorreste descrivere e condividere ? Un familiare dimostra preoccupazione per il dopo di noi dei figli.

4 desideri e aspettative per il nuovo anno , che vi piacerebbe cooperativa realizzasse per voi e per i vostri famigliari? Piacerebbe , che la cooperativa realizzasse attività lavorative compatibili con le capacità, questo sarebbe molto gratificante per loro.Un altro questionarioesprime il desiderio di poter lavorare in cooperativa lavoro.

**"SANTA FEDERICI" SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**

CATALOGO DELLE RISPOSTE AL QUESTIONARIO

DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO

**dati questionario Centro Socio Educativo anno 2021**

n. questionari consegnati	17
n. questionari restituiti compilati	14

da D1 a D8 informazioni generali

**punteggi relativi al giudizio di GRADIMENTO**

CODICI RISPOSTE	punteggio
CON RISPOSTA = MOLTO INSODDISFATTO =	1
CON RISPOSTA = POCO INSODDISF.=	2
CON RISPOSTA = SODDISFATTO =	3
CON RISPOSTA = MOLTO SODDISF.=	4

senza risposta

ARGOMENTI	RISPOSTE PER QUESTIONARIO																media effett. per risposta	
	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16		
D9	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3,5
D10	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3,7
D11	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3,7
D12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3,7
D13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3,7
D14	NR	nr	NR	NR	4	4	NR	NR	NR	NR	3	3	NR	NR	4	4	4	3,6
D15	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3,5
D16	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3,5
D17	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3,6
D18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	NR	3	4	3	3	4	4	3,8
D19	4	4	4	4	4	3	4	3	4	NR	3	4	4	3	4	4	4	3,7
D20	4	4	4	4	4	3	4	3	4	NR	3	3	3	3	4	4	4	3,6
D21	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3,7
D22	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3,6
D23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3,6
D24	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3,4
D25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3,6
D26	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3,5
D27	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3,7
D28	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3,6
D29	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3,6
D30	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3,6
D31	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	2	3	3	4	3,4
D32	4	4	4	4	4	nr	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3,6
D33	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3,6
D34	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3,5
D35	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3,4
<b>media per questionario singolo</b>	<b>104,0</b>	<b>93,0</b>	<b>98,0</b>	<b>104,0</b>	<b>108,0</b>	<b>97,0</b>	<b>100,0</b>	<b>92,0</b>	<b>104,0</b>	<b>60,0</b>	<b>81,0</b>	<b>97,0</b>	<b>77,0</b>	<b>78,0</b>	<b>100,0</b>	<b>108,0</b>	<b>96,8</b>	

RANGE

27-108

TARGET

81

SPAZIO LIBERA ESPRESSIONE 1 tra le varie attività proposte jitsi meet è quella che ha avuto più riscontro ,sucessivamente il gruppo whatsapp e le attività online .

3 Ci sono situazioni particolari che vorreste descrivere e condividere ? Un familiare dimostra preoccupazione per il dopo di noi dei figli.

4 desideri e aspettative per il nuovo anno , che vi piacerebbe cooperativa realizzasse per voi e per i vostri famigliari? Piacerebbe , che la cooperativa realizzasse attività lavorative compatibili con le capacità, questo sarebbe molto gratificante per loro.Un altro questionarioesprime il desiderio di poter lavorare in cooperativa lavoro.

## Commento ai dati

I questionari sono stati compilati dai familiari dei servizi: Centro Socio Educativo e Centro Diurno disabili.

il risultato qualitativo è molto positivo, i familiari si ritengono ampiamenti soddisfatti del servizio erogato e del rapporto con gli operatori. Sono state particolarmente apprezzate le rimodulazioni dei servizi in funzione delle richieste dei genitori riguardanti in particolare la domiciliarità e l'attenzione alla sicurezza in servizio.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
49	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
44	di cui femmine
17	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
7	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
6	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	39	10
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	37	9
Operai fissi	0	1



**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
Totale	49	45
< 6 anni	27	23
6-10 anni	5	5
11-20 anni	16	16
> 20 anni	1	1

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
49	Totale dipendenti
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
10	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
29	di cui educatori
8	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	autisti

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
6	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori</b>	
4	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
25	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
15	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
2	Totale persone con svantaggio	1	1
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	1

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
3	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

## **ATTIVITA' FORMATIVE DELL'ANNO 2021**

N°	Denominazione corsi	Partecipanti		Durata in ore		Partecipanti		Docenti/Ditte previsti
		Previsti	Consuntivi	Prevista	Consuntivo	PREVISTI	CONSUNTIVO	
1	SEMINARIO:DISABILITA' DAL MODELLO BIOMEDICO AL MODELLO BIOPSIOSOCIALE	1	1	3	3	ANTONIETTI PIERANGELA	ANTONIETTI PIERANGELA	IGEACPS SRL
2	SEMINARIO: L'ARTETERAPIA COME STRUMENTO TERAPEUTICO	1	1			ANTONIETTI PIERANGELA	ANTONIETTI PIERANGELA	
3	DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO: DIAGNOSI E TECNICHE D'INTERVENTO	1	1	32	32	ANTONIETTI PIERANGELA	ANTONIETTI PIERANGELA	IGEACPS SRL
4	corso: " ACCOMPAGNARE E COORDINARE L'EQUIPE MULTIPROFESSIONALE - STRUMENTI"	6	6	25	25	CIRELLI, MORTINI, BUSI, DECO', SANFELICI, LODI RIZZINI	CIRELLI, MORTINI, BUSI, DECO', SANFELICI, LODI RIZZINI	ERIKSON
5	CORSO ANTINCENDIO AGGIORNAMENTO	2	2	2	2	SORIANI, TENTOLINI	SORIANI, TENTOLINI	DEVOTO
6	CORSO: " LE ALTERAZIONI PERCETTIVE NELL'AUTISMO GRAVE" STIMOLAZIONE BASALE	2	2	16	16	GARGIONI LORENA E AMADASI SARA	GARGIONI LORENA E AMADASI SARA	LUCA SCARPARI
7	AUTISMO E ANALISI APPLICATA AL COMPORTAMENTO CREARE CONTESTI INCLUSIVI ED EFFICACI	20	20	20	20	ANTONIETTI,BELLITTI,BELLINI, BINI,BOMBARDIERE,CIRELLI,FERRARI,LODI RIZZINI, NIEDDU, STORTI A, TENTOLINI DELLA VALLE DE PALMA	ANTONIETTI,BELLITTI,BELLINI, BINI,BOMBARDIERE,CIRELLI,FERRARI,LODI RIZZINI, NIEDDU, STORTI A, TENTOLINI DELLA VALLE DE PALMA	FORMAZIONE SOLCO CREMONA
8	CORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORI ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO AZIENDALE	1	1	4	4	MARCOMINI DEBORAH	MARCOMINI DEBORAH	CENTRO DEVOTO
9	CORSO DI FORMAZIONE EX NOVO PREVISTO PER LAVORATORI ACCORDO STATO REGIONE	1	1	8	8	TAMAGNI FRANCO	TAMAGNI FRANCO	CENTRO DEVOTO
10	CORSO DI AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO CLASSE B	2	2	2	2	FERRARI ELISA E GARGIONI LORENA	FERRARI ELISA E GARGIONI LORENA	CENTRO DEVOTO
11	CORSO ANTINCENDIO AGGIORNAMENTO	7		2	2	CIRELLI, STORTI, SAVI, AMADASI, MARCOMINI, INCERTI, MELI.	CIRELLI, STORTI, SAVI, AMADASI, MARCOMINI, INCERTI, MELI.	CENTRO DEVOTO
12	CORSO ANTINCENDIO AGGIORNAMENTO	1	1	2	2	RIVETTI ANNA	RIVETTI ANNA	CENTRO DEVOTO
13	ACCORDO STATO E REGIONI	7	7	7	7	TENTOLINI,FERRARI, BOMBARDIERE, CALI',LODI RIZZINI, MARCOMINI, SUPERCHI	TENTOLINI,FERRARI, BOMBARDIERE, CALI',LODI RIZZINI, MARCOMINI, SUPERCHI	STUDIO VECCHI E BARBOTTA
14	"LA STESURA DEL REFERTO: BUONE PRASSI"	1	1	8	8	RIVETTI ANNA	RIVETTI ANNA	ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA LOMBARDIA
15	PSICOMOTRICITA' GINNASTICA E FITNESS PER I BAMBINI	1	1	30	30	NIEDDU GIOVANNA	NIEDDU GIOVANNA	AIFS ASSOCIAZIONE ITALIANA PER LA FORMAZIONE SPORTIVA
16	PROGETTARE QUALITA' DI VITA CON ICF: A CASA A SCUOLA E IN COMUNITA'	4	4	3	3	CIRELLI CRISTINA, ANTONIETTI PIERANGELA, MORTINI ALESSANDRA, TENTOLINI GABRIELLA	CIRELLI CRISTINA, ANTONIETTI PIERANGELA, MORTINI ALESSANDRA, TENTOLINI GABRIELLA	STELLE SULLA TETTERA, CSV LOMBARDIA, COMUNE DI CASALMAGGIORE

N°	Denominazione corsi	Partecipanti		Durata in ore		Partecipanti		Docenti/Ditte previsti
		Previsti	Consuntiv	Prevista	Consuntivo	PREVISTI	CONSUNTIVO	
17	ACCORDO STATO E REGIONI	1	1	2	2	SCAZZA ALICE	SCAZZA ALICE	CENTRO DEVOTO
18	ACCORDO STATO E REGIONI	1	1	2	2	GALATI CLAUDIA	GALATI CLAUDIA	CENTRO DEVOTO
19	COOPROGETTAZIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI DOMICILIARI	1	1	7	7	SANFELICI AMBRA	SANFELICI AMBRA	CONCASS
20	DALLA PANDEMIA AL BURNOUT.LO STRESS LAVORO CORRELATO NEI SANITARI SICUREZZA NEGLI AMBIENTI E NEI LUOGHI DI LAVORO E PATOLOGIE CORRELATE	1	1	2	2	MORTINI ALESSANDRA	MORTINI ALESSANDRA	AGENAS COMMISSIONE NAZIONALE FORMAZIONE CONTINUA
21	L'EQUIPE SANITARIA .IL MANAGEMENT E IL GRUPPO DI LAVORO	1	1	2	2	MORTINI ALESSANDRA	MORTINI ALESSANDRA	AGENAS COMMISSIONE NAZIONALE FORMAZIONE CONTINUA
22	IN&BURNOUT.IL BURNOUT NELLE PROFESSIONI D'AIUTO	1	1	2	2	MORTINI ALESSANDRA	MORTINI ALESSANDRA	AGENAS COMMISSIONE NAZIONALE FORMAZIONE CONTINUA
23	GIOCO D' QUANDO DIVENTA DIPENDENZA AZZARDO	1	1	1	1	CALI' MARIA GRAZIA	CALI' MARIA GRAZIA	IGEACPS SRL
24	L'ESPLORAZIONE DEL MONDO EMOTIVO L'ABC DELLE EMOZIONI	1	1	2	2	CALI' MARIA GRAZIA	CALI' MARIA GRAZIA	IGEACPS SRL
25	LA C.A.A. E I DISTURBI DEL LINGUAGGIO	1	1	1	1	CALI' MARIA GRAZIA	CALI' MARIA GRAZIA	IGEACPS SRL
26	IMPARARE GIOCANDO	1	1	1	1	CALI' MARIA GRAZIA	CALI' MARIA GRAZIA	IGEACPS SRL
27	AUTISMO E PARALISI CEREBRALE INFANTILE.DIDATTICA INCLUSIVA A SCUOLA	1	1	2	2	CALI' MARIA GRAZIA	CALI' MARIA GRAZIA	IGEACPS SRL
28	METODO ABA PER L'AUTISMO .PRINCIPI E CONCETTI CHIAVE	1	1	1	1	CALI' MARIA GRAZIA	CALI' MARIA GRAZIA	IGEACPS SRL
29	LE BASI DELL'ASSERTIVITA'	1	1	1	1	CALI' MARIA GRAZIA	CALI' MARIA GRAZIA	IGEACPS SRL
30	L'AUTISMO DI CASA NOSTRA:IL FUTURO SI COSTRUISCE	3	3	7.30	7.30	CIRELLI , DECO', MORTINI	CIRELLI , DECO', MORTINI	FONDAZIONE SOSPIRO
31	IL COUNSELLING A SOSTEGNO DELLA GENITORIALITA'	1	1	6	6	ANNA RIVETTI	ANNA RIVETTI	TEOREMA CONSULTING & CO
32	L'AUTISMO DI CASA NOSTRA	3	3	7	7	CIRELLI ,MORTINI ,DECO'	CIRELLI ,MORTINI ,DECO'	FONDAZIONE SOSPIRO
33	AGGIORNAMENTO COVID	5	5	4	4	LODI , MARCOMINI , FIUME,SUPERCHI , FERRARI	LODI , MARCOMINI , FIUME,SUPERCHI , FERRARI	ARBRA
34	DISABILITY MANAGER	2	2	21	21	CIRELLI ,TENTOLINI	CIRELLI TENTOLINI	PROMINPRESA
35	COOPERAZIONE E INCLUSIONE	30	30	8	8	AMADASI ,ANTONIETTI,AROLDI, BELLINI,BELLITTI,BINI ,BOMBARDIERE,BUSI,CIRELLI,DECO',FERRARI, LODI RIZZINI, MARCOMINI, GARGIONI, INCERTI,MORTINI,NIEDDU,NIEDDU,RIVETTI,RUSSO	AMADASI ,ANTONIETTI,AROLDI, BELLINI,BELLITTI,BINI ,BOMBARDIERE,BUSI,CIRELLI,DECO',FERRARI, LODI RIZZINI, MARCOMINI, GARGIONI, INCERTI,MORTINI,NIEDDU,NIEDDU,RIVETTI,RUSSO	ISMO
36	IL TRATTAMENTO DEI DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO SCOLASTICO	1	1	25	25	RIVETTI ANNA	RIVETTI ANNA	ERICKSON
37	I TRATTAMENTI DEGLI AUTISMI	2	2	8	8	RUSSO ANGELA , STORTI PAOLA	RUSSO ANGELA , STORTI PAOLA	ASST
38	LO PSICOLOGO SI TUTELA :OMISSIONI DI DIAGNOSI, DENUNCIA E REFERTO , OBBLIGHI E DEROGHE	1	1	8	8	RIVETTI ANNA	RIVETTI ANNA	AGENAS COMMISSIONE NAZIONALE FORMAZIONE CONTINUA
39	CORSO NAZIONALE DI FORMAZIONE IN PSICOMOTRICITA'	1	1	32	32	NIEDDU GIOVANNA	NIEDDU GIOVANNA	AIFS ASSOCIAZIONE ITALIANA PER LA FORMAZIONE SPORTIVA

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
39	Totale dipendenti indeterminato	12	27
4	di cui maschi	3	1
35	di cui femmine	9	26

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
10	Totale dipendenti determinato	0	10
1	di cui maschi	0	1
9	di cui femmine	0	9

N.	Stagionali /occasional	N.	Autonomi
0	Totale lav. stagionali/occasional	1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi	0	di cui maschi
0	di cui femmine	1	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

RIVESTONO LA QUALIFICA DI AMMINISTRATORI E PARTECIPANO CON CADENZA SETTIMANALE ALLE ATTIVITA' DI PIANIFICAZIONE STRATEGICA, PRESSO GLI UFFICI AMMINISTRATIVI DELLA COOPERATIVA.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non presente	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	2080,00
Dirigenti	Non presente	0,00
Associati	Non presente	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **1.980,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

"non presente"

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

"non presente"

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

"non presente"

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

"non presente"

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

"non presente"

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

"non presente"

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

"non presente"

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Oggetto di costante programmazione strategica degli interventi da parte del Consiglio di Amministrazione

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

"non presente"

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

"non presente"

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

"non presente"

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

"non presente"

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

"non presente"

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

"non presente"

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

auspicabile

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

attuato

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

"non presente"

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

utilizzo di strumenti informatici per la rendicontazione dei rilievi sociali e sanitari dell'utenza inserita e la rendicontazione economica dei servizi svolti.

## **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno disabili

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 235

**Tipologia attività interne al servizio:** attività mirate al potenziamento e mantenimento delle capacità cognitive e motorie

N. totale	Categoria utenza
7	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
11	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Socio Educativo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 235

**Tipologia attività interne al servizio:** In riferimento a quanto dettato nel patto di accreditamento, si identificano quali aree di intervento:

- Attività di autonomia personale
- Motoria e psicomotoria
- Socializzazione
- Apprendimento e mantenimento del livello culturale del soggetto

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
13	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio di Assistenza ad personam

**Numero Di Giorni di servizio:** Periodo di vigenza calendario scolastico.

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio di assistenza alla persona interviene per favorire l'integrazione scolastica di persone con disabilità inserite nelle sezioni delle scuole di ogni ordine e grado, attraverso una programmazione coordinata con i servizi scolastici, sanitari e sociali.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
66	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori



**Nome Del Servizio:** Servizio di assistenza domiciliare

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** a seconda dei singoli progetti.

**Tipologia attività interne al servizio:** servizio di igiene e cura della persona anziana e degli spazi di vita presso il loro domicilio

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
4	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** RSA aperta

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** a seconda dei singoli voucher assegnati.

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di igiene e cura delle persone anziane affette da Alzheimer a domicilio

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
2	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità Socio Sanitaria

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** garantire il massimo livello di benessere attraverso interventi socio educativi e sanitari finalizzati al miglioramento delle autonomie personali e sociali acquisite

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Laboratorio inclusivo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** In genere due pomeriggi la settimana, presso i locali in via Romani 56 – Casalmaggiore, oltre le ore 16.00

**Tipologia attività interne al servizio:** attività ludico ricreative a favore di minori con autismo beneficiari dei voucher misura B1

N. totale	Categoria utenza
14	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio educativo domiciliare

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** a seconda dei singoli progetti.

**Tipologia attività interne al servizio:** sostegno al care-giver attraverso attività ludico ricreative in ambiente familiare attraverso il Fondo sociale misura B2.

Interventi educativi a favore di persone adulte gravissime in carico alla misura B1

N. totale	Categoria utenza
9	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Dopo di noi

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** calendarizzato per due eventi al mese, ogni 15 giorni uno dall'altro, con una durata dalle 16 del giovedì alle 18 del sabato.

**Tipologia attività interne al servizio:** palestra di autonomia presso la CaH di pozzo Baronzio con soggiorni a week end alternati

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** trasporto minori alla Casa del sole

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** trasporto con figure professionali dall'abitazione verso casa del Sole e ritorno

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	1
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 6 e 0,00% buon esito

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 9

#### **Tipologie:**

- Pet therapy: in convenzione con l'Associazione Play dog Mileo di Casalmaggiore. l'attività è rivolta sia a minori che adulti disabili. si svolge in modo continuativo una volta alla settimana.
- Attività di fitness e movimento: in collaborazione con l'Associazione DAAS di Casalmaggiore. E' rivolta a minori e adulti disabili. Si svolge in modo continuativo due volte alla settimana.
- Attività di karate in collaborazione con l'Associazione Bushido di Casalmaggiore. é rivolta a persone disabili adulte. Si svolge in modo continuativo una volta alla settimana
- Attività di acquaticità in collaborazione con l'Associazione GIS di viadana. E' rivolta a persone adulte disabili e si svolge in continuità due volte alla settimana.

Attività espressive e ricreative con le scuole del territorio. E' rivolta a persone adulte disabili, le attività si svolgono nel periodo primaverile.

- Attività estiva in piscina presso l'Associazione Amici del Po di Casalmaggiore. Si rivolge a minori e adulti disabili con una frequenza bi settimanale nel periodo giugno- settembre.

Partecipazione ad eventi in generale: nel corso dell'anno le persone adulte con disabilità hanno partecipato ad alcune manifestazioni sportive, hanno realizzato uno spettacolo di fitness.

- Arteterapia

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Gli esiti sui beneficiari e portatori di interesse sono rilevabili dall'indice positivo derivante dalla rielaborazione dei dati della Customer, oltre alla presenza nei servizi dell'utenza con continuità. Anche nel corso del 2021 si è garantita l'organizzazione a piccoli gruppi, in quanto si è verificata l'efficacia dell'intervento educativo e della presa in carico " su misura". Le persone con disabilità trovano spazi di maggior accoglienza e maggiore attenzione da parte degli operatori e spazi di apprendimento "a misura". L'esperienza della pandemia ha inoltre consentito un maggior pensiero progettuale con una spinta creativa consentendo anche agli operatori di liberare tensioni e ansie e ripensarsi in modalità maggiormente positiva. Per le famiglie gli out come positivi derivano dalle attività di sostegno e domiciliarietà messe in campo anche nel 2021. L'apprendimento di utilizzo di strumenti tecnologici, ha favorito sia gli operatori che le famiglie nell'attivazione di competenze e auto-mutuo aiuto. Ciò ha ridato forza al legame tra famiglie e operatori. La presenza della Cooperativa sui social ha favorito una maggiore conoscenza da parte della comunità che si è maggiormente avvicinata, riconoscendo alla persona disabile di essere una risorsa nel migliorare la qualità di vita della collettività.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

BOLLINO ETICO SOCIALE

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati:**

dall'analisi del documento organizzativo si evince che gli indicatori evidenziati nella gestione dei servizi sono stati raggiunti:

- mantenuto il carico assistenziale corretto ed in alcuni periodi dell'anno superiore alle richieste.
- il personale in servizio è in possesso dei titoli professionali richiesti ed ha raggiunto ed in alcuni casi superato le ore di formazione previste dalle DGR di accreditamento dei servizi.
- la gestione del personale è stata attenta ed oculata ma soprattutto valorizzata attraverso il sostegno e l'accoglienza delle situazioni di ogni singolo.
- Il servizio di trasporto è stato erogato secondo le normative attuali mettendo a disposizione più mezzi e più personale
- in termini di sicurezza e prevenzione e in particolare la prevenzione della diffusione del virus Covid 2019, sono stati applicati tutte le procedure e protocolli con la tracciabilità di essi sia cartacea che digitale. Il personale è stato dotato di tutti i DPI necessari per lo svolgimento del proprio ruolo.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

L'unico elemento che può compromettere riguarda la contagiosità del virus Covid 19 che seppur nella consapevolezza delle procedure e protocolli attuati all'interno dei servizi non è comunque garanzia.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2021	2020	2019
Contributi privati	0,00 €	88.692,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.061.132,00 €	875.867,00 €	880.803,00 €
Contributi pubblici	28.359,00 €	82.247,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	49.997,00 €	19.973,00 €	16.156,62 €
Ricavi da Privati-Imprese	40.283,00 €	32.518,00 €	2.690,30 €
Ricavi da Privati-Non Profit	203.171,00 €	151.000,00 €	168.837,42 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	35.967,00 €	10.391,00 €	5.857,28 €
Ricavi da altri	56.102,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2021	2020	2019
Capitale sociale	37.500,00 €	37.465,00 €	41.491,00 €
Totale riserve	266.235,00 €	261.491,00 €	288.347,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-77.337,00 €	4.675,00 €	-26.853,00 €
Totale Patrimonio netto	226.398,00 €	303.631,00 €	302.984,00 €

#### *Conto economico:*

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-59.304,00 €	4.675,00 €	-26.853,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-59.304,00 €	4.675,00 €	-26.853,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori volontari	500,00 €	500,00 €	4.525,82 €

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	36.500,00 €	36.706,56 €	36.706,56 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	500,00 €	258,20 €	258,20 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	<b>1.539.086,00 €</b>	1.260.688,00 €	1.126.375,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.077.080,00 €	841.744,00 €	829.989,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	70,00 %	66,77 %	73,68 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	7.886,00 €	<b>7.886,00 €</b>
Prestazioni di servizio	627.518,00 €	301.278,00 €	<b>928.796,00 €</b>
Lavorazione conto terzi	0,00 €	56.233,00 €	<b>56.233,00 €</b>
Rette utenti	451.647,00 €	30.209,00 €	<b>481.856,00 €</b>
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	<b>0,00 €</b>
Contributi e offerte	15.653,00 €	32.990,00 €	<b>48.643,00 €</b>
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	<b>0,00 €</b>
Altro	0,00 €	15.672,00 €	<b>15.672,00 €</b>

### ***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	1.094.818,00 €	71,00 %
Incidenza fonti private	444.268,00 €	29,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Il restyling del sito internet istituzionale della Cooperativa, con costruzione di una piattaforma collaterale, collegata a PAYPAL, per la raccolta fondi, anche nel 2021 ha dimostrato la sua efficacia.

Nel periodo di Natale il sito internet è stato ampiamente utilizzato per inserire spazi di pubblicità e promozione delle attività interne, come la vendita dei pacchi natalizi, confezionati dai lavoratori del nuovo settore B, con generi alimentari al loro interno. Molte prenotazioni sono arrivate proprio a seguito della presa visione sul sito del listino abbinato alla tipologia di contenuto del pacco natalizio.

Un ringraziamento a Melissa Fontana, la consulente incaricata d Il Cerchio Cooperativa sociale, nell'ambito del contratto in essere tra le due cooperative, avente ad oggetto proprio la promozione e pubblicità dei ns. servizi e prodotti , a mezzo social e sito internet.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Le raccolte fondi costituiscono da sempre un importante attività della ns. Cooperativa, considerata la nostra tipologia di Ente no profit.

Con la costituzione dell'Associazione Amici della Santa Federici, nel 2005, si sono spontaneamente nel tempo delegate sempre più ad essa l'effettuazione e gestione di queste particolari iniziative ed attività.

Da due anni a questa parte, con il restyling del sito internet e soprattutto la promozione dei servizi attraverso i social network, Santa Federici cooperativa sta tornando ad essere più visibile in prima istanza nei confronti dei cittadini rispetto alle attività che svolge e produce, nell'ambito della sua natura istituzionale di Ente che non opera per distribuire il profitto eventualmente, ma per reinvestirlo a potenziamento delle attività stesse; ragion per cui l'offerta spontanea elargita da ogni singola persona è risorsa preziosa proprio per migliorare qualitativamente i servizi svolti.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

L'anno economico chiude con un risultato fortemente negativo, una perdita importante conseguita nella gestione ordinaria dei servizi, che verrà in ogni caso ripianata dalle riserve a bilancio capienti.



Protagonisti, e non colpevoli, ne sono il nuovo settore B, di inserimento lavorativo di persone con svantaggio sociale e il settore legato alla medicina generale e specialistica, legata ai bisogni di cura della comunità.

Già nella relazione del 2020 si portavano all'attenzione dei soci queste prospettive di ampliamento di interventi ed i loro riflessi economici che, inizialmente, sarebbero risultati evidenti sull'andamento gestionale più generale.

Occorre prenderli e considerarli per quello che sono: investimenti di lungo periodo nella cura e risposta a nuovi ed altri bisogni.

Decorso un anno, nonostante il periodo ancora emergenziale di pandemia covid-19, si può affermare che la progettazione, la gestione e conduzione di questi due importanti filoni, hanno trovato compimento.

Santa Federici è entrata a pieno titolo nella gestione dell'ambulatorio medico in Via Cavour 54, con la soddisfazione dei medici, infermieri, personale impiegatizio. Gli impiegati con il Coordinatore della Cooperativa si sono prodigati per far emergere nel tessuto casalasco Santa Federici, come conduttore di questa nuova attività, cercando anche di infondere l'approccio tipico di accoglimento dei bisogni, nella fase di approccio alla numerosa clientela del Centro Medico, nonché al personale medico, ospite della struttura.

Si sono formate per far fronte alla nuova branca della medicina specialistica, correlata a quella legata alla medicina di base, da re-implementare da capo, favorendo nuovi rapporti con i medici specialisti e prestando attivamente la propria opera in nuovi servizi offerti legati alla pandemia, come il punto tamponi nel gazebo presso la Farmacia Comunale, sempre sulla scorta delle intuizioni e progettualità, a monte, del Presidente Portesani.

Il settore B si concretizza in una sede operativa, già attrezzata nel 2020, che nel 2021 ha potuto fornire risposte concrete di presa in carico di lavorazioni continuative, in favore di aziende del territorio, ospitando nel contempo la prima persona con invalidità civile assunta, diversi tirocini extra scolastici, nonché l'utenza di Santa Federici, già iscritta nei servizi diurni, con la funzione di laboratorio occupazionale ed ergo-terapico, con la funzione di fungere da importante scenario, per far emergere nuove competenze, spendibili in futuro nel mondo del lavoro, anche da parte di persone connotate unicamente da apporti assistenziali e di presa in carico.

Allacciandosi quindi alla storicità da una parte e le nuove e giovani sfide dall'altra, di cui sopra, visto l'importante sforzo finanziario ed economico che queste ultime comportano, la fusione in una realtà più grande fornisce a Santa Federici la possibilità di mantenere sì viva la sua identità ma riconoscendo, nel contempo, una sua necessità, decorso il periodo di maturazione, a trasformarsi in nuovo organismo pluri-identitario e caratterizzato internamente da risorse umane, con competenze e professionalità sempre più multi disciplinari e trasversali che, come un coro suonino all'unisono opere ancora più fruibili alla platea e note ancora più performanti, per dare garanzia di espressione e continuazione di quei principi e valori fondanti delle tre organizzazioni, che si sono riconosciute similari e complementari, per compiere contemporaneamente questo processo di integrazione societaria.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Per quanto riguarda l'impatto ambientale connesso alle attività svolte, dopo opportuna valutazione dei vari processi di produzione/erogazione dei servizi complessi, si sono identificati i seguenti aspetti critici, fatti oggetto di procedure volte al monitoraggio, controllo e verifica degli aspetti:

- Protocollo gestione farmaci utilizzati sia nel servizio socio sanitario C.D.D. in via Romani 56 che il servizio infermieristico fornito ai pazienti presso la nuova gestione degli ambulatori di medicina generale, in via Cavour 52 Casalmaggiore.
- Protocollo Master per l'"APPROVVIGIONAMENTO, CONSERVAZIONE E SMALTIMENTO FARMACI " E "TRACCIABILITA' DELLA SOMMINISTRAZIONE DEL FARMACO".
- Sottoscrizione contratto con ditta specializzata ECOERIDANEA per lo smaltimento dei rifiuti speciali prodotti negli ambulatori di medicina generale e specialistica in via Cavour 54 Casalmaggiore.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: previste dalle opere di ristrutturazione e adeguamento dei locali che fungeranno da nuova sede sociale in Via A. Porzio 73.

Smaltimento rifiuti speciali: Presso il Centro Medico, gestione del materiale di scarto, classificato come rifiuto speciale, con delega allo smaltimento a ditta specializzata. Nei centri diurni, predisposizione di appositi contenitori, differenti dai consueti del secco/umido, per la raccolta negli uffici e nelle camere che ospitano i laboratori per i ragazzi disabili, ove gettare i dpi utilizzati quali guanti, camici e mascherine.

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Per quanto riguarda gli interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali i lavori di ristrutturazione della NUOVA SEDE SOCIALE IN VIA A.PORZIO 73, mirano proprio a questo obiettivo, riportando a nuovo tra l'altro un edificio noto a tutta la popolazione casalasca, essendo per anni stata una delle sedi dell'ex USSL di Cremona, ospitante diversi servizi poli-ambulatoriali ,di medicina specialistica e uffici amministrativi.

Rispetto l'attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita", esso costituisce l'agito quotidiano e lo scopo della nostra Cooperativa da sempre. Nella nuova sede si avrà sicuramente più metratura e possibilità per ampliare la gamma dei servizi rivolti alla popolazione, in special modo per la creazione di un'offerta sempre più ampia di servizi di riferimento per i nuclei familiari con al loro interno una persona in stato di bisogno sociale e sanitario.

L'avvio del settore B, mira proprio a dare concretezza alla "integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)" come sbocco operativo e concreto per quelle persone fragili ed escluse che necessitano di percorsi volti a ripristinare, mantenere ed aumentare qualitativamente l'auto-determinazione in capo al singolo e la possibilità di poter scegliere con i professionisti quali scelte di vita più salutari e corrette poter poi attivare nella vita quotidiana, grazie anche ad un minimo sostegno economico.

La gestione del centro medico in Via Cavour 54 attraverso la fornitura di ambulatori ai medici di base, il personale infermieristico e di front-office, è strategica in quanto l'ambulatorio di cure primarie è un aggregatore di cittadini: i fruitori che si recano con fiducia in questo luogo, esprimono ai propri medici di base, bisogni ed aspettative, non solo sanitarie, ma anche sociali, o meglio istanze sociali con motivazioni sanitarie.

Il Medico che recepisce queste istanze, le può trasmettere e veicolare in un circuito di accoglienza di questa do-manda, che la nostra organizzazione deve presidiare, consentendo appunto nel tempo il raggiungimento dell'obiettivo di integrazione.

Rispetto gli interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali: la fusione per incorporazione impropria tra Santa Federici , il Cerchio e Ventaglio Blu nella nuova cooperativa sociale MERAKI , oggetto di discussione e delibere nel 2021 ne è l'esempio principale.

Le motivazioni che soggiacciono a tale progetto possono riassumersi in:

- dal punto di vista giuridico l'unione dei relativi patrimoni addiviene ad un unico patrimonio imputato ad un unico soggetto e disciplinato da un unico Statuto Sociale. Nel solco della tradizione storica costruita dalle società partecipanti si è scelto di conservare ed utilizzare le precedenti denominazioni sociali impiegabili in chiave di marchi sociali.
- dal punto di vista economico scopo dell'operazione è sia incrementare i vantaggi derivanti ai soci dalla gestione mutualistica sia quello di aumentare la dotazione patrimoniale dell'attività operativa.

Con la fusione si vuole pervenire alla costruzione di un organismo unico volto a creare sinergie operative, anche in un'ottica di c.d. economie di scala, nonché idonei rafforzamenti patrimoniali. Nel rispetto dei principi mutualistici e nell'interesse dei soci, le Società partecipanti alla fusione intendono continuare a perseguire i propri scopi sociali, tra loro coincidenti, con conseguente incremento e consolidamento della propria capacità contrattuale nei confronti del mercato.

Mediante le sinergie derivanti dalla fusione si ritiene che possano essere perseguiti i seguenti obiettivi:

- agevolare il conseguimento degli scopi sociali con particolare attenzione all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati;
- garantire la salvaguardia, il rafforzamento e lo sviluppo di patrimoni sociali tramite razionalità, efficienza ed economia;
- offrire migliori servizi ai soci e ai terzi consolidando il radicamento territoriale.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

#### ***Riferimento geografico:***

Piccoli comuni

#### **Coinvolgimento della comunità:**

la comunità viene coinvolta nella quotidianità attraverso l'utilizzo settimanale dei social network nei quali si raccontano le esperienze vissute dalle persone con disabilità nei servizi.

Vi sono inoltre numerose iniziative sul territorio che ci vedono coinvolti a partire dalle scuole sia con progetti condivisi sia come presenza attraverso le figure educative a sostegno dei minori con disabilità. Le iniziative promosse nel corso del 2021 legate alla raccolta fondi ci hanno permesso di verificare come la comunità sia attenta alla Cooperativa e la sostenga.

Anche la presenza di un forte collegamento con le associazioni di volontariato per il sostegno alle varie attività ci permette di consolidare sempre di più il legame.

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non ve ne sono.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa Santa Federici ha come mission la tutela delle persone con disabilità, le loro famiglie e i lavoratori. Tutela la donna e il suo diritto alla maternità. È contro ogni violenza di genere.

## **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Informazioni già rese note nella sezione precedente avente ad oggetto il Consiglio di amministrazione.

I 9 membri del Consiglio di Amministrazione si riuniscono con cadenza trimestrale in genere.

L'organo di amministrazione è composto da operatori e volontari del mondo sociale con competenze ed esperienze multi-settoriali e trasversali, dal versante socio-educativo, socio-sanitario a quello economico, arricchendo quindi ogni volta la trattazione degli argomenti inerenti la gestione dei servizi ed il loro impatto economico.

L'Assemblea dei soci è composta per la quasi totalità da soci operatori che rivestono il ruolo di socio-dipendente.

Sono quindi attori delle attività rivolte alle persone in stato di bisogno e addentro le diverse problematiche di erogazione dei servizi, segnalando e stimolando, di volta in volta, le azioni correttive e di miglioramento necessarie.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

- Avvio nuovi servizi per persone in stato di bisogno, per aumentare le risposte ai bisogni stessi espressi e non espresse dalla collettività.
- Aggiornamenti sulla conduzione dei servizi già in essere, nei loro aspetti sociali ed economici.
- Avvio delle opere di ristrutturazione della nuova sede.
- Processo di fusione per incorporazione impropria tra SANTA FEDERICI, IL CERCHIO e VENTAGLIO BLU in nuova cooperativa sociale MERAKI.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## **11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10

del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

**Relazione organo di controllo**

In quanto Cooperativa Sociale, il Bilancio Sociale non è soggetto a monitoraggio e conformità da parte del Revisore Legale dei conti.